

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

行田サポートほほえみ

2024年3月26日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	5	3	障害のない子供との交流があったという話は聞いていない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	13	1		
	⑧ 子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	子どもがパニックにならないように、色々配慮してくださり助かっている。
	⑩ 保護者同士の連携が支援されているか	4	8	2	他の利用者の保護者の方とは、お会いしたことがない。特に必要としているわけではない。
	⑪ 苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	14			
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	13	1		
	⑬ 定期的に活動概要、行事予定などや業務に関する自己評価の結果を発信しているか	13			未記入1
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	⑮ 利用中の急変、その他緊急時の対応方法を保護者に周知・説明されているか	14			
	⑯ 災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	9	5		
満足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	14			いつも「楽しかった」と帰って来て話している。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			夏休みは冬休みなど長期の休み等に、もう少し経験できる行事があるといい。支援に満足している。急な予定変更にも、対応していただき助かっています。

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

遊学館

2024年3月26日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	7	1	未記入 1 現時点で子どもが個別対応(一人が好き)のため、交流はないのでわからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	17			
	⑧ 子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		
	⑩ 保護者同士の連携が支援されているか	4	9	4	ファミリーサポートや送迎を利用することが多く、他の保護者と会うことはほとんどありません。
	⑪ 苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	16	1		
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	1		
	⑬ 定期的に活動概要、行事予定などや業務に関する自己評価の結果を発信しているか	15	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2		
非常 時等 の 対応	⑮ 利用中の急変、その他緊急時の対応方法を保護者に周知・説明されているか	16	1		
	⑯ 災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	16	1		
満足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	16	1		学習も遊びも丁寧に指導してくれ、本人も利用を楽しみにしています。 かなり楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1		以前より学習に向かう習慣ができてきたように思います。

保護者向け 児童発達支援評価表

遊学館

2024年3月6日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配置が適切になされているか	5	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2		
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6			
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1		
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			
非常事態等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	6			
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	6			いつも遊学館に行くのを楽しみにしており満族です。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	6			友だちとのコミュニケーションが上手にとれることを期待しています。

事業者向け 放課後等デイサービス

行田サポートほほえみ

2024年3月26日

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事務所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的なケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		当社の児童発達支援事業所とは情報の共有を行ない、今後の支援に繋げていけるようにしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		情報提供を求められたことはないが、必要に応じて対応できる用意は整えている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や連絡帳などを通して行ない、また必要時は電話などでも実施している。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士連携を支援しているか			○	
	㉓	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			情報などは連絡帳や手紙、送迎時に伝えて、また定期的に活動内容等をホームページに載せている。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	

非常時等の対応	③⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

事業者向け 放課後等デイサービス

遊学館

2024年3月26日

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事務所の設置等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的なケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士連携を支援しているか	○			月に一度、保護者の集いを実施。
	㉓	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			

非常時等の対応	③⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

事業者向け 児童発達支援自己評価表

遊学館

2024年3月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		身体障害児の利用なし。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			
	⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			
	⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑭	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○			
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑰	支援終了後には、職員間で必ず落ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑱	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
関係機関や保護者との	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	○			可能な範囲で参画して頂いている。
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○			
	㉓	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○		
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			

連携関係機関や保護者との連携	25	小学校や特別支援学校(小学校)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	27	保健所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子供・子育て会議等へ積極的に参加しているか			○	地域連携は今後検討していく。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	31	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	37	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	○			
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達をしているか	○			
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	地域との連携を今後検討していく。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○			
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		現在は親の情報のみ。検討していく。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			